



Le constat a été fait ce jeudi 2 septembre par le Chef du Centre national de production des titres identitaires, Albert Bernard Djella lors d'une visite de presse au Centre national de production des passeports et au Commissariat du 10e arrondissement de Yaoundé.

Malgré la mise en place d'un nouveau système de pointe pour accélérer les processus de production des titres identitaires, des usagers n'ont pas cessé de formuler des plaintes à l'endroit de la Délégation générale de la Sûreté Nationale (DGSN). Sur les réseaux sociaux certains créent des hachtag : « # JeVeuxMaCNI », « #OùSontNosCNI ». D'où la visite de presse organisée ce 02 septembre par la délégation générale à la sûreté nationale au Centre de production des passeports et au Commissariat du 10e arrondissement de Yaoundé. L'objectif visé par la DGSN était d'exhorter les usagers à passer retirer leurs passeports et cartes nationales d'identité dans les différents postes d'identification.

Selon l'institution que dirige Martin Mbarga Nguete, plusieurs pièces identitaires sont en attente de retrait. Au Centre national de production des passeports biométriques, **2977 passeports** produits en 48h sous le [nouveau système](#) depuis le 1er juillet 2021 n'attendent que leurs propriétaires.

Pour ce qui est des cartes nationales d'identité, l'on parle de plus de **500 000 de l'ancien système et 226 000 du nouveau système** en attente de retrait sur l'ensemble du territoire national. Selon les équipes de la DGSN, d'ici cinq ans, certaines seront périmées.

Au Commissariat du 10e arrondissement de Yaoundé par exemple, 2698 cartes nationales d'identité du nouveau système sont en attente de retrait et 3400 autres de l'ancien système, parmi lesquelles 2000 déjà périmées.

Albert Bernard Djella, Chef du Centre national de production des titres identitaires rappelle aux usagers qu'ils peuvent appeler le numéro vert le 1550 ou le 1500 pour d'éventuelles sollicitations ou plaintes.