



Depuis une semaine, surfer sur internet ou émettre des appels dans la soirée est parfois impossible.

Emission d'appels, commentaire d'une publication, lecture de vidéos en ligne ou chargement d'un site web à partir de 18h. Peu importe l'opération que Salma Amadore entreprend, elle n'arrivera pas à bout. Cette situation n'est pas singulière à cette social media manager et journaliste web. Comme elle, de nombreux abonnés d'Orange Cameroun et de MTN Cameroon font face à ces mêmes difficultés. Il suffit de parcourir les fora Facebook et Whatsapp pour s'en convaincre.

« Au départ, je croyais que c'était mon téléphone qui dérangeait. J'ai dû le redémarrer à plusieurs reprises », indique l'actrice Blanche Bana. Alors que chez Aminatou Silanda, « même les photos ne s'affichent pas ». Cette perturbation du réseau ne va pas sans conséquences. « Mon époux a reçu un message Whatsapp hier annonçant le décès d'un de ses proches. Arrivés sur les lieux ce matin, nous apprenons que le message avait été envoyé avant-hier et que l'inhumation avait déjà eu lieu », déclare Josiane Mougoué.

Si cette dernière et son époux sont privés des hommages qu'ils auraient souhaité rendre à leur défunt lors de ses obsèques, pour Salma Amadore, les conséquences sont d'ordre professionnel. « J'accuse un grand retard dans l'exécution de mes tâches selon le planning de

publication que nous avons élaboré avec mes employeurs. Il y a également une baisse du niveau d'interactivité des abonnés avec le nombre de vues et de likes, de commentaires et de partages qui décroît », affirme-t-elle.

Les abonnés quant à eux continuent à payer le prix fort. Entre redémarrage du téléphone et changement d'opérateur de téléphonie mobile, chacun y va de sa stratégie pour se tirer d'affaire. D'après des sources bien introduites à Orange Cameroun, les perturbations sont liées à des travaux effectués ces derniers jours sur la fibre optique. MTN s'est également prononcé sur la situation à travers des messages envoyés à ses abonnés. « Cher client, suite à un incident sur la fibre optique qui nous est fournie, notre réseau est momentanément perturbé. MTN s'excuse pour les désagréments », précise l'opérateur de téléphonie mobile. En rappel, en octobre 2017 un audit de la qualité de service des réseaux des opérateurs de communications électroniques relevait une dégradation continue de la qualité de service chez tous les opérateurs. Ces derniers avaient six mois pour changer la donne. Sept mois plus tard, la situation ne semble pas avoir changé.

Cameroon Tribune
