



La nommée Tankoua Joyce ne prendra plus la compagnie Camer-co jusqu'à nouvel avis.

Pour avoir photographié un siège de l'avion de cette compagnie, la passagère du vol QC 222 du départ Douala-Garoua via Nsimalen a simplement été frappée par colère de Ernest Dikoum, Directeur Général de Camer-co.

« Ce passager a volontairement retiré le coussin d'assise du siège photographié, malgré les mises en garde répétées de l'équipage à l'endroit duquel elle a d'ailleurs tenu des propos désobligeants ,ce qui porte gravement atteinte à l'image de marque de l'entreprise», pouvait-on lire dans une note de service signée du Directeur Général de la compagnie le vendredi 27 avril.

Le siège photographié, visiblement dans un état défectueux s'était très vite rependu sur les réseaux sociaux, ceci jetant un autre discrédit sur une compagnie qui a régulièrement rencontré les difficultés depuis son lancement en 2011.



27.04.2018

NOTE DE SERVICE

N° CNC / QC/NS/DG/ /04-2018

PORTANT SUSPENSION D'UN PASSAGER SUR LE RESEAU CAMAIR-CO

En date du dimanche 22 avril 2018 et dans les jours qui ont suivis, plusieurs de nos compatriotes se sont fait l'écho sur les réseaux sociaux de l'état défectueux des sièges à bord de nos avions, à la suite de la publication de photographies par un passager du vol QC 222 au départ de Douala pour Garoua via Nsimalen.

La Direction Générale précise que ce passager a volontairement retiré le coussin d'assise du siège photographié, malgré les mises en garde répétées de l'équipage à l'endroit duquel elle a d'ailleurs tenu des propos désobligeants et injurieux.

Par conséquent, **Madame TANKOUA Joyce**, le passager formellement identifié à l'origine de cet incident qui porte gravement atteinte à l'image de marque de CAMAIR-CO, est à compter de la date de signature de la présente note de service, suspendue de tous les vols sur l'ensemble du réseau de la compagnie jusqu'à nouvel avis.

Les Départements des Opérations au sol et Ventes sont chargés chacun en ce qui le concerne, du suivi de l'implémentation, de la communication et de l'application stricte dans l'ensemble des escales du réseau Camair-Co.

J'attache du prix au strict respect et à l'application rigoureuse de la présente note.

LE DIRECTEUR GENERAL

Copie : PCA/QC



Ernest DIKOU

Société à capital public de 21.856.000.000.000 F CFA - N°U19020900027600Q - RCCM : RC/DLA/2009/9/998
B.P. 4852, Douala Cameroun - Téléphone : +237 233 50 55 55 - Fax : +237 233 33 42 20 30 / 233 42 30 15
E-mail : info@camair-co.net - Site web : www.camair-co.net

